

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Проект «Аркана судьбы» · редакция 1.0 от 06.09.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок и условия обработки персональных данных физическим лицом Шкуренков Виталий Андреевич, ИНН 561142331146, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - Оператор).

1.2. Политика применяется к обработке персональных данных при использовании сайта проекта «Аркана судьбы», при оформлении и исполнении заказов, при обращении к Оператору и при использовании выбранных пользователем каналов связи. На дату редакции технический адрес сайта: <https://web-production-6c546e.up.railway.app/>. После переноса проекта на постоянный домен актуальным считается адрес сайта, на котором размещена настоящая Политика.

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации и с учетом принципов законности, минимизации данных, ограничения целей и сроков обработки.

1.4. Оператор не осуществляет рекламные и маркетинговые рассылки на основании согласия, полученного для оформления заказа. Для рекламы требуется самостоятельное правовое основание.

2. Сведения об Операторе

Сведения	Значение
Оператор	Шкуренков Виталий Андреевич
ИНН	561142331146
Статус	Физическое лицо, применяющее НПД (самозанятый)
Место осуществления деятельности	г. Оренбург
E-mail	yourlovesins@outlook.com
Телефон	+7 909 604-31-08
Проект	Аркана судьбы
Сайт на дату редакции	https://web-production-6c546e.up.railway.app/

3. Категории субъектов и состав данных

3.1. Оператор обрабатывает данные посетителей сайта, лиц, направивших обращение, Заказчиков, а также технические данные пользователей сайта в объеме, необходимом для его работы и подтверждения юридически значимых действий.

3.2. В зависимости от способа обращения могут обрабатываться:

- имя и фамилия либо имя и отчество, указанные Заказчиком; допускается использование сокращенного имени, если этого достаточно для оказания услуги;
- контакт для обратной связи: Telegram username/ID, адрес электронной почты либо иной канал, выбранный Заказчиком в доступном интерфейсе;

- описание ситуации, вопрос и иные сведения, которые Заказчик самостоятельно сообщает в пределах предмета заказа;
- собственная фотография Заказчика, если он добровольно направил ее через согласованный канал связи; фотография не требуется для оформления заказа и не используется для биометрической идентификации;
- сведения о заказе: категория обращения, выбранный формат, дата и время, стоимость, статус, идентификатор заказа;
- сведения о платеже, доступные Оператору: сумма, дата, статус, назначение/комментарий, идентификатор операции и сведения, необходимые для сопоставления платежа с заказом;
- технические сведения: IP-адрес, user-agent, дата и время, URL страницы, идентификаторы сессии и заказа, версии юридических документов, состояние чекбоксов и журналы событий.

3.3. Если вопрос касается другого человека, Оператор не требует его полного ФИО, телефона, адреса, паспортных данных или фотографии. Для описания ситуации следует использовать имя, инициалы, роль («партнер», «коллега») или иное условное обозначение, достаточное для понимания запроса.

3.4. Оператор не запрашивает паспортные данные, СНИЛС, ИНН Заказчика, точный адрес места жительства, реквизиты банковской карты, пароли, коды подтверждения, фотографии документов и иные данные, не необходимые для оказания услуги.

3.5. Оператор не просит сообщать специальные категории персональных данных, указанные в статье 10 Федерального закона № 152-ФЗ: сведения о состоянии здоровья, интимной жизни, религиозных или философских убеждениях, политических взглядах, расовой или национальной принадлежности. Такие сведения не требуются для услуги.

3.6. Если избыточные данные, специальные категории данных или данные третьих лиц поступили без запроса и без достаточного правового основания, Оператор вправе не использовать их при оказании услуги, попросить переформулировать обращение и принять меры к удалению соответствующих сведений.

4. Цели и правовые основания обработки

Цель	Данные	Правовое основание
Преддоговорное обращение и оформление заказа	Имя, контакт, описание запроса, выбранная услуга, технические данные	п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - действия по инициативе субъекта для заключения договора; при необходимости - согласие
Исполнение заказа и передача результата	Имя, контакт, содержание обращения, сведения о заказе, добровольно направленная собственная фотография	п. 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ; согласие в части данных, не являющихся необходимыми для договора
Оплата, сопоставление платежа, чек НПД	Сведения о заказе и платеже, имя/идентификатор заказа	исполнение договора и обязанностей, установленных законом
Подтверждение акцепта и защита прав сторон	ID заказа, версия документов, дата/время, IP, user-agent, статус оплаты и исполнения	п. 7 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ - осуществление прав и законных интересов при соблюдении прав субъекта
Безопасность сайта и предотвращение	технические журналы, IP, события безопасности	законные интересы Оператора и обеспечение безопасности

злоупотреблений		информационной системы
-----------------	--	------------------------

5. Операции и способы обработки

5.1. Оператор может осуществлять сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, предоставление в предусмотренных законом и настоящей Политикой случаях, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка осуществляется преимущественно автоматизированным способом с использованием сайта, backend и базы данных, а также вручную при непосредственном оказании услуги и рассмотрении обращений.

5.3. Персональные данные не распространяются неопределенному кругу лиц и не публикуются без отдельного законного основания.

6. Российская инфраструктура и локализация

6.1. После производственного запуска сайта его frontend, backend, база данных, хранилище файлов и основные журналы обработки размещаются в российском регионе Yandex Cloud (зоны ru-central1-*).

6.2. Поставщик облачной инфраструктуры: ООО «ЯНДЕКС.ОБЛАКО», ИНН 7704458262, ОГРН 1187746678580, место нахождения: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, помещ. 528. Технический доступ осуществляется в объеме, обусловленном предоставлением облачных услуг и договорными условиями.

6.3. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации через сайт запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение в основной информационной системе осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, с учетом требований ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

7. Каналы связи, Telegram и электронная почта

7.1. Заказчик самостоятельно выбирает доступный канал для получения обратной связи. Если Заказчик выбирает Telegram, обмен сообщениями и передача результата технически осуществляются через инфраструктуру сервиса Telegram, которая не является частью Yandex Cloud.

7.2. Для юридических обращений Оператор использует адрес yourlovesins@outlook.com. При направлении письма пользователь учитывает, что электронная почта обслуживается сторонним почтовым сервисом и данные сообщения обрабатываются также в соответствии с правилами соответствующего сервиса.

7.3. Оператор ограничивает объем данных, передаваемых через внешние каналы, тем, что необходимо для связи и исполнения конкретного заказа. Паспортные данные, реквизиты банковских карт, сведения о здоровье и иные специальные категории через такие каналы Оператор не запрашивает.

7.4. Если использование внешнего сервиса образует трансграничную передачу персональных данных, такая передача допускается Оператором только после выполнения требований статьи 12 Федерального закона № 152-ФЗ, включая необходимые уведомления и предварительную оценку условий передачи. До выполнения этих требований соответствующий канал не должен использоваться Оператором для передачи персональных данных из его информационной системы.

8. Платежи

8.1. Оплата может производиться через СБП в пользу Шкуренков Виталий Андреевич, банк Сбербанк, в том числе по платежной ссылке/QR, размещенным на сайте, либо вручную по номеру +7 909 604-31-08.

8.2. При ручном переводе для сопоставления платежа с заказом Заказчику предлагается указать имя и фамилию либо идентификатор заказа в комментарии к платежу, если банк технически позволяет

добавить комментарий. Оператор не получает и не хранит полные реквизиты банковской карты Заказчика.

9. Сроки хранения и уничтожение

9.1. Содержание обращения, текст ситуации, сообщения и добровольно направленная собственная фотография используются только для исполнения заказа. После передачи результата эти данные включаются в ближайшую еженедельную очистку и удаляются из основной рабочей базы не позднее 7 календарных дней после завершения заказа, если сохранение не требуется для рассмотрения уже поступившей претензии или исполнения требования закона.

9.2. Контакт, используемый исключительно для текущего заказа, также удаляется из рабочей базы в ходе указанной очистки, кроме минимальной записи, необходимой для идентификации договора и защиты прав сторон.

9.3. Минимальные сведения о договоре и юридически значимых событиях - идентификатор заказа, имя/указанное обозначение Заказчика, контактный идентификатор, выбранная услуга, цена, дата, статус оплаты и исполнения, сведения о чеке, версии Оферты/Согласия/Политики и техническая фиксация акцепта - могут храниться до 3 лет после исполнения заказа для подтверждения договора и защиты прав сторон, если более длительный срок не требуется законом.

9.4. Обычные технические журналы безопасности, не являющиеся частью записи об акцепте или споре, хранятся не более 12 месяцев. Резервные копии, если они создаются, перезаписываются по ограниченному циклу; данные, удаленные из рабочей базы, могут сохраняться в резервной копии до ее плановой перезаписи, но не дольше 30 дней, если иное не требуется для расследования инцидента или по закону.

9.5. При достижении цели обработки или отзыве согласия Оператор прекращает обработку, основанную только на согласии, и уничтожает данные в сроки, предусмотренные статьей 21 Федерального закона № 152-ФЗ, если отсутствует иное законное основание для их хранения или обработки.

10. Права пользователя

- получить информацию об обработке своих персональных данных;
- потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных в предусмотренных законом случаях;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- потребовать прекращения обработки, если отсутствует другое законное основание;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд.

10.2. Обращения по персональным данным направляются на yourlovesins@outlook.com. Для предотвращения раскрытия данных постороннему лицу Оператор вправе запросить сведения, позволяющие связать обращение с конкретным заказом.

11. Меры защиты

11.1. Оператор применяет организационные и технические меры, соразмерные характеру обработки: разграничение доступа, использование уникальных учетных данных и многофакторной аутентификации там, где она доступна, резервное копирование, обновление программного обеспечения, защищенные соединения, журналирование юридически значимых действий и ограничение доступа к данным заказа.

11.2. Доступ к содержанию заказов имеет Оператор и только те технические поставщики, доступ которых объективно необходим для функционирования инфраструктуры на условиях договора и законодательства.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе изменять Политику при изменении законодательства, архитектуры сервиса или состава обработки. Новая редакция публикуется на сайте и применяется с даты, указанной в ней.

12.2. Контакт Оператора: yourlovesins@outlook.com, +7 909 604-31-08.