

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на заключение договора возмездного оказания услуг · проект «Аркана судьбы» · редакция 1.0 от 06.09.2026

Настоящий документ является публичным предложением Шкуренков Виталий Андреевич, ИНН 561142331146, физического лица, применяющего специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее - Исполнитель), заключить договор возмездного оказания услуг с дееспособным физическим лицом, достигшим 18 лет и оформившим заказ (далее - Заказчик).

1. Общие положения

1.1. Оферта содержит существенные и иные согласованные условия договора. К отношениям сторон применяются положения Гражданского кодекса Российской Федерации, в том числе главы 39, а в случаях, когда это следует из закона или судебной квалификации отношений, также иные обязательные нормы, которые не могут быть изменены соглашением сторон.

1.2. Исполнитель оказывает услуги лично. Исполнитель не является медицинским работником, психологом, психотерапевтом, адвокатом, финансовым консультантом или иным лицензируемым специалистом в рамках настоящего договора и таких услуг по настоящей Оферте не оказывает.

1.3. Заказ доступен только лицам, достигшим 18 лет. Акцептуя Оферту, Заказчик подтверждает достижение указанного возраста.

2. Предмет договора и виды услуг

2.1. Исполнитель обязуется лично совершить согласованные действия эзотерического, символического и интерпретационного характера и передать Заказчику результат в выбранном формате, а Заказчик обязуется оплатить услугу.

2.2. Конкретный состав, формат, цена и доступные варианты услуги определяются карточкой услуги и сформированным заказом до оплаты. Цены в настоящей Оферте намеренно не фиксируются; для уже оплаченного заказа действует цена, показанная Заказчику при оформлении.

2.3. Основные форматы услуг проекта:

- разбор ситуации и интерпретация расклада Таро - Исполнитель изучает сформулированный Заказчиком запрос, выполняет расклад в выбранном формате и предоставляет авторскую интерпретацию; количество вопросов и объем ответа определяются карточкой заказа;
- индивидуальная ритуальная практика - Исполнитель подбирает и выполняет символические/ритуальные действия в рамках заявленной тематики и предоставляет Заказчику информацию о выполненной работе; предметом оплаты является выполнение этих действий, а не наступление внешнего события;
- расширенное сопровождение - совокупность интерпретационных, ритуальных и/или информационных действий и обратной связи в объеме, прямо указанном в карточке услуги или заказе;
- иные эзотерические форматы, прямо описанные на сайте до оплаты, если их содержание не противоречит настоящей Оферте и законодательству.

2.4. Тематические обозначения на сайте, включая «отношения», «приворот», «снятие вена безбрачия», «порча», «сглаз», «родовые программы», «удача», «деловой поток», «ритуал», «энергетическая практика» и аналогичные выражения, используются как наименования тем и практик эзотерической традиции. Они не являются утверждением о научно установленном существовании соответствующего воздействия и не содержат гарантии объективного эффекта.

2.5. Интерпретация Таро является субъективной авторской интерпретацией символической системы. Она не устанавливает достоверные факты о мыслях, чувствах, действиях или будущем поведении третьих лиц и не должна восприниматься как объективная диагностика обстоятельств.

3. Отсутствие гарантии внешнего результата

3.1. Исполнитель гарантирует только выполнение согласованного объема действий и передачу результата услуги в согласованном формате. Исполнитель не гарантирует наступление конкретного события во внешнем мире.

3.2. В частности, не гарантируются: восстановление или прекращение отношений; изменение чувств, решений или поведения другого человека; возникновение беременности; улучшение или ухудшение здоровья; устранение заболевания; получение дохода, выигрыша или кредита; успех бизнеса; изменение решения суда, государственного органа или работодателя; наступление события в определенный срок; подтверждение существования «порчи», «сглаза» или иного сверхъестественного воздействия.

3.3. Услуги имеют информационно-развлекательный, символический и интерпретационный характер и не заменяют медицинскую, психологическую, психотерапевтическую, юридическую, финансовую, инвестиционную или экстренную помощь.

3.4. Заказчик самостоятельно принимает жизненные решения и несет ответственность за свои действия. При наличии угрозы жизни или здоровью, насилия, признаков заболевания, психического кризиса, юридической проблемы или значимого финансового решения необходимо обращаться к соответствующему профильному специалисту или службе.

4. Оформление заказа и акцепт

4.1. Заказ оформляется на сайте проекта «Аркана судьбы» либо через связанный с проектом Telegram-бот/доступный канал, если соответствующий интерфейс обеспечивает ознакомление с условиями заказа и юридическими документами.

4.2. На сайте Заказчик указывает минимально необходимые данные: имя и фамилию либо имя и отчество, контакт для обратной связи, тематику/описание ситуации, выбранный формат. Если вопрос касается другого человека, следует использовать имя, инициалы или условное обозначение без полного ФИО и иных избыточных идентификаторов.

4.3. До оплаты Заказчик получает возможность ознакомиться с Офертой, Политикой обработки персональных данных и отдельным Соглашением на обработку персональных данных. Чекбокс принятия Оферты и чекбокс Соглашения являются отдельными и не устанавливаются заранее.

4.4. Акцепт Оферты совершается путем самостоятельной установки чекбокса «Я принимаю условия Публичной оферты и подтверждаю, что мне исполнилось 18 лет» и последующего нажатия кнопки «Перейти к оплате»/оформления заказа с оплатой. Оплата подтверждает заключение договора на условиях зафиксированной версии Оферты и карточки заказа.

4.5. Информационная система вправе сохранять идентификатор заказа, дату и время акцепта, IP-адрес, user-agent, URL, версию документов и состояние чекбоксов как доказательства заключения договора.

5. Стоимость и оплата

5.1. Стоимость услуги отображается на сайте/в карточке заказа до оплаты. Изменение цен после оформления не изменяет стоимость уже оплаченного заказа.

5.2. Основной способ оплаты - Система быстрых платежей (СБП) в пользу Шкуренков Виталий Андреевич, банк Сбербанк, по платежной ссылке/QR, размещенным на сайте, либо вручную по номеру +7 909 604-31-08.

5.3. При ручном переводе Заказчик для идентификации платежа указывает имя и фамилию либо идентификатор заказа в комментарии, если банк позволяет добавить комментарий. Если комментарий недоступен, Заказчик сообщает Исполнителю сумму и время перевода через доступный канал связи.

5.4. Заказ считается оплаченным после фактического поступления денежных средств Исполнителю и сопоставления платежа с заказом. Исполнитель не запрашивает PIN, CVV/CVC, коды из SMS и другие секретные банковские данные.

5.5. Исполнитель формирует чек НПД и обеспечивает его передачу Заказчику способом и в сроки, предусмотренные Федеральным законом № 422-ФЗ.

6. Принятие заказа в работу и срок

6.1. Заказ принимается в работу после одновременного выполнения двух условий: подтверждена оплата и Исполнитель получил достаточную информацию для выполнения выбранной услуги. Если требуется уточнение, Исполнитель запрашивает его у Заказчика.

6.2. Срок оказания услуги - до 24 часов с момента принятия заказа в работу, если в карточке конкретной услуги до оплаты прямо не указан иной срок.

6.3. Если исполнение задерживается из-за отсутствия необходимого ответа Заказчика, неверного контакта, недоступности выбранного канала связи либо иных обстоятельств на стороне Заказчика, течение срока приостанавливается на соответствующий период.

6.4. При обстоятельствах, объективно препятствующих исполнению и не зависящих от Исполнителя, Исполнитель уведомляет Заказчика и предлагает новый срок либо возврат неоказанной части услуги в соответствии с законом и фактическим объемом исполнения.

7. Формат и передача результата

7.1. Результат может предоставляться в виде текста, аудиосообщения, видеоматериала, фотографии выполненного расклада или комбинации указанных форматов в зависимости от выбранной услуги.

7.2. Результат направляется по выбранному Заказчиком доступному каналу обратной связи, в том числе через Telegram или иной предусмотренный интерфейсом проекта канал. Выбор внешнего мессенджера означает использование технической инфраструктуры соответствующего сервиса; обработка персональных данных осуществляется с учетом Политики и применимых требований законодательства.

7.3. Обязательство по передаче результата считается исполненным, когда результат отправлен по указанному Заказчиком каналу и информационная система/сервис не сообщил Исполнителю о технической невозможности доставки. Если контакт указан неверно или доставка технически невозможна, Исполнитель вправе запросить новый контакт; до его получения задержка не считается просрочкой Исполнителя.

7.4. Отдельный акт оказанных услуг не требуется, если Заказчик и Исполнитель не договорились об ином. Исполнение подтверждается содержанием результата, журналом заказа и техническими сведениями о его отправке.

8. Данные и материалы Заказчика

8.1. Для оформления заказа не требуются паспортные данные, СНИЛС, точный адрес проживания, реквизиты банковской карты, сведения о здоровье, интимной жизни и иные специальные категории персональных данных.

8.2. Фотография не является обязательным условием услуги. Если Заказчик добровольно направляет собственную фотографию, она используется только в рамках конкретного заказа и удаляется в сроки, предусмотренные Политикой. Фотографии третьих лиц без законного основания направлять не следует.

8.3. Заказчик отвечает за законность предоставления материалов, которые он самостоятельно передает Исполнителю. При поступлении избыточных данных Исполнитель вправе удалить их и попросить переформулировать обращение без таких сведений.

9. Отказ от договора и возврат

9.1. Для отказа от договора или запроса возврата Заказчик направляет сообщение на yourlovesins@outlook.com либо через канал, позволяющий однозначно связать обращение с заказом.

9.2. Если отказ поступил до начала оказания услуги, уплаченная сумма подлежит возврату за вычетом только тех фактически понесенных расходов по конкретному заказу, которые Исполнитель вправе учитывать по закону и может подтвердить. При отсутствии таких расходов возвращается вся сумма.

9.3. Если отказ поступил после начала исполнения, расчеты производятся с учетом фактически выполненных действий и фактически понесенных расходов в соответствии со статьей 782 ГК РФ и иными применимыми нормами. Оферта не предусматривает автоматического «сгорания» всей предоплаты.

9.4. После полного исполнения согласованного объема услуги само по себе отсутствие желаемого события, несогласие с субъективной интерпретацией Таро, изменение мнения Заказчика или изменение поведения третьего лица не означает, что услуга не оказана или имеет недостаток.

9.5. Если Исполнитель не выполнил оплаченный объем действий либо объективно передал не тот формат/объем, который был согласован, последствия определяются применимым законодательством и фактическими обстоятельствами.

9.6. Возврат производится на тот же платежный инструмент, если это возможно, либо иным согласованным законным способом. Срок фактического зачисления зависит в том числе от банка и платежной инфраструктуры.

10. Ответственность

10.1. Исполнитель отвечает за надлежащее совершение согласованных действий, соблюдение согласованного срока с учетом условий раздела 6 и передачу результата в согласованном формате.

10.2. Исполнитель не отвечает за решения и действия Заказчика, за решения/поведение третьих лиц, за обстоятельства личной жизни, бизнеса, здоровья, судебных и административных процедур и за иные внешние результаты, которые не являются предметом договора и находятся вне контроля Исполнителя.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность доставки результата, вызванную неверным контактом, блокировкой/ограничением аккаунта Заказчика, неисправностью или ограничениями внешнего сервиса связи, если Исполнитель своевременно предпринял разумные действия для уведомления Заказчика и предложил альтернативный канал.

10.4. Исполнитель не отвечает за последствия предоставления Заказчиком заведомо неверных, неполных или незаконно полученных исходных данных, кроме случаев, когда обязанность проверить такие сведения прямо установлена законом.

10.5. Любые условия об ограничении ответственности применяются только в той мере, в какой это допускается законом. Настоящая Оферта не исключает ответственность за умышленное нарушение обязательства и иные виды ответственности, которые не могут быть устранены соглашением сторон.

11. Персональные данные и конфиденциальность

11.1. Оператором персональных данных является Шкуренок Виталий Андреевич, ИНН 561142331146. Обработка осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных проекта «Аркана судьбы».

11.2. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельно от акцепта настоящей Оферты. Акцепт Оферты не означает согласия на рекламные рассылки.

11.3. Содержание обращения не публикуется и не передается третьим лицам для их самостоятельных целей, кроме случаев, предусмотренных законом или необходимых технических обработчиков в объеме, указанном в Политике.

12. Интеллектуальная собственность

12.1. Тексты, аудио, видео, изображения раскладов и иные результаты, созданные Исполнителем, могут содержать охраняемые авторским правом элементы. Заказчик вправе использовать полученный результат для личных некоммерческих целей.

12.2. Коммерческое воспроизведение, продажа или выдача результата за собственный материал Исполнителя допускаются только с отдельного согласия Исполнителя, если соответствующий объект охраняется авторским правом.

13. Претензионный порядок и споры

13.1. Претензии направляются на yourlovesins@outlook.com. В обращении следует указать имя, контакт, идентификатор/дату заказа, суть требования и сведения, позволяющие сопоставить его с оплатой.

13.2. Исполнитель рассматривает претензию и отвечает в течение 10 календарных дней со дня ее получения, если законом для конкретного требования не установлен иной, в том числе более короткий, срок.

13.3. Для требований, по которым закон допускает договорный претензионный порядок, сторона до обращения в суд направляет другой стороне претензию. Это условие не ограничивает права, которые по закону не могут быть поставлены в зависимость от обязательного досудебного обращения.

13.4. Неурегулированные споры рассматриваются по правилам действующего материального и процессуального законодательства Российской Федерации. Оферта не изменяет установленную законом подсудность, если такое изменение не допускается.

14. Изменение Оферты

14.1. Исполнитель вправе изменять Оферту для будущих заказов. Для уже оплаченного заказа сохраняются зафиксированные на момент акцепта условия о цене, объеме и сроке, если стороны не согласовали иное или закон не требует другого.

15. Реквизиты Исполнителя

Реквизит	Значение
ФИО	Шкуренок Виталий Андреевич
ИНН	561142331146
Статус	Физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»
Проект	Аркана судьбы
Город	г. Оренбург
Е-mail для обращений и претензий	yourlovesins@outlook.com
Телефон / СБП	+7 909 604-31-08
Банк для ручной оплаты по СБП	Сбербанк
Сайт на дату редакции	https://web-production-6c546e.up.railway.app/
Редакция	1.0 от 06.09.2026